

INDICATORI
financiar si nefinanciar de performanta, realizati in anul 2020

Nr. crt.	Categorie	Indicator	Explicatii /formula	Um	%	Program	Realizat fizic		Calcul	Punctaj
							Fizic	%		
INDICATORI FINANCIARI:										
1	Flux de numerar	Crante restante	Suma datorata de clienti	mii lei	1	280	91,2	307,0	280/91,2*100=307%; 1*3,07=3,07	3,07
3		Procentul costurilor de munca	Costuri salariale /cheltuieli totale	%	5	22,4	12,8	175,0	4.760.281/37.173.520*100=128%; 22,4/12,8*100=175%; 5*1,75=8,75	8,75
4	Profitabilitate	Profitul net	Venituri - cheltuieli	mii lei	6	1.432	3.218,0	224,7	3.218/1.432=224%; 6*2,24= 13,44	13,44
5	Venituri	Venituri totale	Venituri totale	mii lei	3	17.048	40.920,3	240,0	40.920,3/17.048*100=240%; 3*2,4=7,2	7,20
6			Venituri per angajat cu norma întreagă	mii lei	5	192	405,2	211,0	40.920.254/101= 405,2 ; 405,2/192*100=211%; 5*2,11=10,55	10,55
INDICATORI NONFINANCIARI OPERATIONALI:										
7	Politici sociale guvernamentale	Numar mediu de salariatii	Numar mediu de salariatii	nr.	4	101	101	100,0	101/101=100%; 4*1=4	4,00
8	Satisfactia clientilor	Satisfactia clientilor	Numar reclamatii/Numar reclamatii rezolvate	nr.	6	1	0	100,0	1\1=100%; 6*1=6	6,00
9	Strategii de investitii si implementare	Strategii de investitii si implementare	Cheltuieli de investitii	mii lei	10	700	1.565	223,6	1.565/700=223,6%; 10*22,3=22,3	22,30
GVERNANTA CORPORATIVA:										
10	Stabilirea, revizuirea si raportarea la timp a indicatorilor de performanta a intreprinderii	Stabilirea, revizuirea si raportarea la timp a indicatorilor de performanta a intreprinderii	Numar de reclamatii, atentionari si sesizari din partea autoritatilor	nr. situatii	30	1	1	100	1/1=100%; 30*1=30	30,00
11	Stabilirea si respectarea politicilor de transparenta si comunicare	Stabilirea si respectarea politicilor de transparenta si comunicare	Publicarea pe siteul societatii a tuturor documentelor prevazute de OUG 109/2011	nr. situatii	30	28	28	100	28/28=100%; 30*1=30	30,00
12	TOTAL									135,31