

**INDICATORI**  
*financiari si nefinanciari de performantă pentru anul 2019*

| Nr. crt.                                      | Categorie  | Indicator  | Explicatii /formula  | um            | %        | 2019     |          | % Realizare | Punctaj      |
|---|--|--|--|---------------|----------|----------|----------|-------------|--------------|
|   |  |  |  |               |          | Program  | Realizat |             |              |
| <b>INDICATORI FINANCIARI:</b>                 |  |  |  |               |          |          |          |             |              |
| 1   | Flux de numerar  | Crante restante  | Suma datorata de clienti   | mii lei       | 1        | 280      | 100      | 100         | 2,8          |
| 2   | Cost   | Procentul costurilor de munca  | Costuri salariale /cheltuieli totale   | %             | 5        | 22,4     | 14,6     | 153         | 7,6          |
| 3   | Profitabilitate  | Profitul net   | Venituri - cheltuieli  | mii lei       | 6        | 1.302    | 2.758    | 212         | 12,7         |
| 4   | Venituri   | Venituri totale  | Venituri totale  | mii lei       | 3        | 15.498   | 35.440   | 229         | 6,9          |
| 5   |  |  | Venit per angajat cu norma intreaga  | mii lei       | 5        | 174      | 357      | 205         | 10,3         |
| <b>INDICATORI NONFINANCIARI OPERATIONALI:</b> |  |  |  |               |          |          |          |             |              |
| 6   | Politici sociale guvernamentale  | Numar mediu de salariati   | Numar mediu de salariati   | nr.           | 4        | 89       | 99       | 89,9        | 3,6          |
| 7   | Satisfactia clientilor   | Satisfactia clientilor   | Numar reclamatii/Numar reclamatii rezolvate                                      | nr.           | 6        | 1        | 0        | 100         | 6,0          |
| 8   | Strategii de investitii si implementare  | Strategii de investitii si implementare  | Cheltuieli de investitii   | mii lei       | 10       | 700      | 1.720    | 245,6       | 24,6         |
| <b>GVERNANTA CORPORATIVA:</b>                 |  |  |  |               |          |          |          |             |              |
| 9   | Stabilirea, revizuirea si raportarea la timp a indicatorilor de performanta a intreprinderii | Stabilirea, revizuirea si raportarea la timp a indicatorilor de performanta a intreprinderii | Numar de reclamatii, atentionari si sesizari din partea autoritatilor            | nr. situatii  | 30       | 1        | 0        | 100         | 30,0         |
| 10  | Stabilirea si respectarea politicilor de transparenta si comunicare                          | Stabilirea si respectarea politicilor de transparenta si comunicare                          | Publicarea pe siteul societatii a tuturor documentelor prevazute de OUG 109/2011 | nr. situatii* | 30       | 24       | 24       | 100         | 30,0         |
| <b>TOTAL</b>                                  |  |  | <b>X</b>   | <b>X</b>      | <b>X</b> | <b>X</b> | <b>X</b> | <b>X</b>    | <b>134,5</b> |

\* In functie de numarul de Hotarari AGA